

## Privacyverklaring

### PRIVACYVERKLARING | Myrte Scheffer | GameChangers United

Via de diensten van Myrte Scheffer | GameChangers United worden privacygevoelige gegevens, oftewel persoonsgegevens, verwerkt. Wij achten een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij onze verwerking houden wij ons aan de huidige privacywetgeving die de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- Duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- Onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- Jou eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om je persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin toestemming is vereist;
- Passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- Jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Myrte Scheffer | GameChangers United, gevestigd aan Oude weg 10 in Hattemerbroek, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij vinden de bescherming van persoonsgegevens van groot belang. Wij verwerken jouw gegevens dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Met deze privacyverklaring informeren wij jou over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

#### Contactgegevens Myrte Scheffer | GameChangers United:

- Oude weg 10
- 8094 PR Hattemerbroek
- Telefoon: 0646037130
- E-mail: [myrte@myrtescheffer.com](mailto:myrte@myrtescheffer.com)
- Website: [www.myrtescheffer.com](http://www.myrtescheffer.com)

#### 1. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Wij verwerken persoonsgegevens over jou omdat jij gegevens zelf aan ons verstrekt in correspondentie of telefonisch, bij het invullen van een contactformulier, bij het aangaan van een overeenkomst met ons, maar ook wanneer je gebruik maakt van onze diensten en ons daarmee gegevens verstrekt, dan wel ons in staat stelt gegevens vast te leggen over jouw interesses en voorkeuren.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

### **Aan ons verstrekte gegevens**

Als je met Myrte Scheffer | GameChangers United een overeenkomst aangaat, hebben wij de volgende persoonsgegevens van jou nodig:

- Naam en adres (NAW-gegevens)
- Contactgegevens (zoals een (mobiel)telefoonnummer en e-mailadres)
- Geboortedatum
- Geslacht
- Bedrijfsgegevens
- Financiële gegevens (bankrekening informatie, offertes, facturen)

### **Gegevens over jouw gebruik van onze diensten**

Als je gebruik maakt van de diensten van Myrte Scheffer | GameChangers United of anderszins contact met ons hebt, verwerken wij in het kader van onze dienstverlening – afhankelijk van het exacte gebruik dat jij ervan maakt – de volgende gegevens die als persoonsgegevens (kunnen) worden gezien:

- Indien je e-mails van ons ontvangt, registreren wij de interacties (open- en klikgedrag)
- Surfgedrag, vastgesteld aan de hand van onze eigen observaties of cookies
- Openbare data verkregen van het internet en sociale profielen
- Functie in de organisatie

## **2. Rechtsgronden van de verwerkingen**

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van de volgende grondslagen uit artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

- Noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst met jou
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigde (marketing-)belangen van Myrte Scheffer | GameChangers United
- Toestemming van de gebruiker

## **3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Myrte Scheffer | GameChangers United verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het opbouwen en onderhouden van klantrelatie inclusief het onderhouden van een directe relatie tussen de verantwoordelijke en (samenwerking)partners, onder meer voor commerciële doeleinden [grondslag: 1, 2, 3].
- Voor het uitvoeren van de met jou gesloten overeenkomst(en) betreft de dienstverlening, waaronder het verwerken van financiële administraties [grondslag: 1, 2].
- Het bieden van klantenservice, inclusief de service rondom het kopen van diensten en het afhandelen van verzoeken of (support)vragen [grondslag: 1, 3, 4].

- Het in bepaalde gevallen onderhouden van communicatie met tot ons netwerk behorende samenwerkingspartners (o.a. webbouwers en reclamebureaus) om proactief contact op te nemen met klanten in het kader van servicevragen en het verbeteren van de prestaties van de dienstverlening [grondslag: 1, 3].
- Het uitvoeren van marktonderzoek om onze bedrijfsvoering en diensten te verbeteren [grondslag: 3].
- Om te kunnen communiceren via verschillende kanalen (telefoon, e-mail, social media, website, post) vanuit zowel service- als marketingoogpunt [grondslag: 1, 3, 4].
- Jou benaderen met wijzigingen van de dienstverlening of andere (commerciële) informatie (Verzenden van nieuwsbrieven en/of reclamefolder). Je hebt daarbij altijd de mogelijkheid om je hiervoor af te melden door op de afmeldlink te klikken of door bezwaar te maken. Bij alle communicatie is aangegeven op welke wijze je dit kunt doen [grondslag: 1, 3].
- Het verbeteren van de inhoud van onze communicatie door deze op jouw persoonlijke voorkeur af te stemmen [grondslag: 3].
- Het (verder) ontwikkelen en verbeteren van nieuwe en bestaande diensten [grondslag: 3].
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, beslechting van geschillen en handhaving van onze rechten en overeenkomsten [grondslag: 2, 3].
- Het analyseren van cookies op onze websites. Dit doen wij om de inhoud van onze communicatie zo goed mogelijk op jouw persoonlijke voorkeur af te stemmen [grondslag: 3, 4].

#### **4. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Myrte Scheffer | GameChangers United bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Contactformulier: Max. 2 jaar
- Aanvraag via e-mail: Max. 2 jaar
- Overige formulieren: Max. 2 jaar
- Klantgegevens: Max. 7 jaar (met inbegrip van de gegevens die verzonden zijn via bovenstaande methoden, doch uitsluitend indien er sprake is van een commerciële relatie)

#### **5. Delen van persoonsgegevens met derden**

Myrte Scheffer | GameChangers United verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

#### **Privacybeleid andere websites**

Op de website van Myrte Scheffer | GameChangers United zijn een aantal links naar andere websites van organisaties te vinden. Myrte Scheffer | GameChangers United kan geen verantwoording dragen

met betrekking tot het gebruik van je gegevens door die organisaties. Hierbij wordt aangeraden het privacybeleid van de desbetreffende website te lezen.

## **6. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Myrte Scheffer | GameChangers United gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven. Hieronder een overzicht van cookies die wij gebruiken:

- Google Analytics
- Facebook
- Google + (Double Click)

## **7. Social media en WhatsApp**

Je kunt ervoor kiezen om met ons contact op te nemen via onze social mediapagina's zoals Facebook, LinkedIn, Google+ of via WhatsApp. Wanneer je ons volgt op een van deze social media kanalen of contact met ons opneemt, krijgen wij mogelijk toegang tot een deel van je profielgegevens. Op de gegevens die wij van je krijgen via deze platforms is deze privacyverklaring van toepassing. Het gebruik van social media zelf is je eigen verantwoordelijkheid. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op hoe social mediaplatforms omgaan met de door jou verstrekte data. Lees daarom de privacyverklaring van het social mediakanaal door.

## **8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Myrte Scheffer | GameChangers United en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou