

## **Algemene voorwaarden voor de uitvoering van sprekers-, advies- en business development opdrachten door Myrte Scheffer, eigenaar van GameChangers United.**

### **1. Algemeen**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor organisatieadvies tussen GameChangers United en de opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

### **2. Basis voor offerte**

De offerte van GameChangers United is gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtgever garandeert dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van een opdracht naar beste weten heeft verstrekt. De omvang van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht.

De overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van de opdracht komt tot stand wanneer de door GameChangers United uitgebrachte offerte door de opdrachtgever wordt bevestigd. In de offerte staat vermeld wat de opgedragen werkzaamheden zullen opleveren. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de opdracht of afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn pas bindend nadat dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

### **3. Uitvoering van de opdracht**

Door aanvaarding van de opdracht verplicht GameChangers United zich bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. GameChangers United zal de door haar te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

### **4. Informatievoorziening**

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die GameChangers United nodig heeft. Dit geldt ook voor het ter beschikking stellen van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever die betrokken zijn of worden bij de werkzaamheden van GameChangers United.

### **5. Tarieven en kosten van de opdracht**

De door GameChangers United in de offerte vermelde bedragen zijn exclusief omzetbelasting - indien van toepassing. Ten aanzien van de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen wordt in de offerte vermeld of reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten zijn inbegrepen.

### **6. Betalingsvoorwaarden**

GameChangers United factureert voorafgaand aan de start van de programma's of opdracht. In overleg kan een factuur in maximaal 3 gelijke termijnen voldaan worden.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

De eerste betaling dient voor de eerste werkzaamheden binnen te zijn.

## **7. Wijziging van de opdracht of meerwerk**

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging van de opdracht of opdracht door de opdrachtgever wordt veroorzaakt, zal GameChangers United de nodige aanpassingen aanbrengen indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vereist. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

## **8. Duur van de opdracht**

De opdracht wordt uitgevoerd binnen de in overleg met de opdrachtgever in de offerte vermelde termijn, tenzij dit onmogelijk blijkt. Indien overschrijding van de termijn dreigt, is GameChangers United verplicht zo spoedig mogelijk met de opdrachtgever in overleg te treden. Naast de inspanningen van GameChangers United kan de duur van de opdracht worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die GameChangers United verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. GameChangers United raakt niet in verzuim door het enkele verstrijken van de termijn zonder ingebrekestelling.

## **9. Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

Partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig tussentijds beëindigen indien één van hen van mening is dat de uitvoering van de opdracht niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en eventuele latere aanvullende opdracht specificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij te worden meegedeeld. Indien de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging overgaat, heeft GameChangers United recht op compensatie vanwege het ontstane en aanwijsbare capaciteitsverlies.

- Na acceptatie van een regulier voorstel kan de opdrachtgever opzeggen:
- 30 dagen voor de eerste sessie zonder extra kosten.
  - 14 dagen voor de eerste sessie: 25% van de totale factuur wordt betaald.
  - 7 dagen voor de eerste sessie: 50% van de totale factuur wordt betaald.
  - Binnen 7 dagen voor de eerste sessie: 75% van de totale factuur wordt betaald.

Dit gebeurt echter altijd wel in goed overleg en hangen af van de aard van de opzegging.

GameChangers United kan slechts van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruik maken indien ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet kunnen worden toegerekend, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. GameChangers United behoudt daarbij recht op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden onder voorbehoud ter beschikking van de opdrachtgever worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

## **10. Geheimhouding of vertrouwelijkheid**

GameChangers United is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. GameChangers United zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van GameChangers United derden niet informeren over de aanpak van GameChangers United, haar werkwijze en dergelijke, noch haar rapportages ter beschikking stellen.